

#### Artikel 1. Definities

In het hiernavolgende wordt verstaan onder:

- a. **SVO:**  
alle onder de SVO-groep vallende bedrijven, te weten SVO Holding bv, SVO Training en Advies bv, SVO Uitgeverij bv, SVO Lobex bv, Vereniging SVO Opleidingen en Stichting SVO Kenniscentrum, alle gevestigd in Houten.
- b. **Opdrachtgever:**  
elk bedrijf, elke instelling of elke particulier die met SVO onderhandelt over het verstrekken van een Opdracht dan wel aan SVO een Opdracht heeft gegeven.
- c. **Opdracht:**  
de Opdracht van een Opdrachtgever aan SVO tot het verzorgen van deelname aan een Cursus, workshop, seminar, (avond-) college, al dan niet ten behoeve van het personeel van het betreffende bedrijf of instelling, de Opdracht van Opdrachtgever aan SVO tot het verrichten van diensten zoals het organiseren van een Cursus, alles in de ruimste zin des woords.
- d. **Cursus(en):**  
een door SVO verzorgd congres, cursus, training, her- en bijscholing, studie- of themadag, seminar, workshop, (avond-) college dan wel enige andere vorm van opleiding.
- e. **Deelnemer:**  
de particulier of de door Opdrachtgever opgegeven persoon die deelneemt aan een door SVO verzorgde opleiding en/of Cursus.
- f. **Anmelding:**  
de inschrijving van een Deelnemer voor een Cursus waarbij een overeenkomst tot het leveren van een prestatie wordt aangegaan.
- g. **Onderwijsmateriaal:**  
cursus-, les- of instructiemateriaal, documentatie, dictaten, syllabi of enig ander materiaal in welke vorm dan ook, dat voor de uitvoering van een Opdracht wordt gebruikt.

#### Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Op alle offertes en aanbiedingen van SVO en op alle door SVO gesloten overeenkomsten zijn onderhavige voorwaarden van toepassing voor zover daarvan niet schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 Door aanmelding of door het verstrekken van een Opdracht aanvaarden Deelnemer en Opdrachtgever de toepasselijkheid van deze voorwaarden. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever, hoe ook genaamd, wordt (tenzij schriftelijk anders overeengekomen) hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Indien Opdrachtgever zorgdraagt voor aanmelding van Deelnemer, verplicht Opdrachtgever zich jegens SVO deze algemene voorwaarden aan Deelnemer bekend te maken en op te leggen. Opdrachtgever vrijwaart SVO voor alle claims van Deelnemer, in het geval SVO jegens Deelnemer geen beroep kan doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden wegens schending van Opdrachtgever van voornoemde verplichtingen.

#### Artikel 3. Overeenkomsten

- 3.1 Wijzigingen van de Opdracht door Opdrachtgever binden SVO slechts voor zover deze wijzigingen schriftelijk door SVO zijn aanvaard of voor zover SVO feitelijk met de uitvoering van de gewijzigde Opdracht is begonnen.
- 3.2 Alle opgaven en/of vermeldingen met betrekking tot de diensten en producten zoals de duur, de omvang en technische uitvoering van het Onderwijsmateriaal of andere werken, geschieden naar beste weten van SVO, doch kunnen redelijkerwijs afwijken.
- 3.3 Fouten van geringe aard in het Onderwijsmateriaal of andere door SVO vervaardigde werken, daaronder mede begrepen typografische fouten die geen consequenties voor de redactionele inhoud of de illustraties, grafieken e.d. van het materiaal hebben, kunnen geen reden zijn voor afkeuring van het Onderwijsmateriaal en/of de Cursus, dan wel weigering van de levering of wijziging van de overeengekomen prijs.

#### Artikel 4. Prijzen

- 4.1 Alle prijzen en tarieven zijn exclusief BTW. Elke wijziging van het BTW-tarief zal aan de Opdrachtgever en Deelnemer worden doorberekend.
- 4.2 De in offertes en overeenkomsten genoemde tarieven en/of prijzen van derden zijn slechts bindend voor SVO indien en voor zover ter zake met deze derden bindende afspraken worden gemaakt.
- 4.3 Wijzigingen in of van een Opdracht kunnen een aanpassing in de overeengekomen prijs en/of de oorspronkelijke planning en levertijd tot gevolg hebben. De wijzigingen geven geen grond voor ontbinding.
- 4.4 SVO behoudt zich het recht voor de overeengekomen en/of in de offerte genoemde tarieven en prijzen die voor zijn eigen diensten worden berekend, aan het begin van elk kalenderjaar, in het kader van een algemene tariefwijziging, aan te passen indien en voor zover zich veranderingen voordoen in de loonkosten of in andere kostenfactoren. Een dergelijke wijziging kan niet plaatsvinden gedurende de eerste drie maanden na aanvraag van de overeenkomst met Opdrachtgever. SVO verplicht zich de Opdrachtgever van voorgenomen wijzigingen in kennis te stellen.

#### Artikel 5. Levering, levertijd

- 5.1 Alle door SVO genoemde leveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan haar bekend waren en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen doch zijn nimmer te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders in overeengekomen.
- 5.2 SVO is niet gebonden aan leveringstermijnen die niet meer verwezenlijkt kunnen worden vanwege onvoorziene omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen SVO en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

#### Artikel 6. Betaling

- 6.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dienen facturen binnen dertig dagen na de factuurdatum aan SVO te worden voldaan door storting of overschrijving op een door SVO aan te geven rekening.
- 6.2 In afwijking van bovenstaande dient een Deelnemer aan een Cursus met open inschrijving de factuur voor aanvang van de Cursus volledig te hebben voldaan.
- 6.3 Indien betalingen niet plaatsvinden binnen de gestelde termijn, is de Opdrachtgever of Deelnemer in gebreke zonder dat nadere sommatie of ingebrekestelling nodig is. Bij niet, of niet tijdige betaling komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke inningkosten voor rekening van de Opdrachtgever of Deelnemer. De buitengerechtelijke inningkosten bedragen tenminste 10 % van het factuurbedrag, met een minimum van € 125,-.
- 6.4 De Opdrachtgever of Deelnemer zijn, onverminderd hun overige verplichtingen, vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening over de nog openstaande bedragen, wettelijke rente verschuldigd.
- 6.5 SVO heeft steeds het recht om zowel voor als na de totstandkoming van een overeenkomst zekerheid voor de betaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering door SVO van de overeenkomst totdat zekerheid is verschaft en/of (geheel of gedeeltelijk) vooruitbetaling door SVO is ontvangen.
- 6.6 Facturen van door SVO, namens Opdrachtgever, ingeschakelde derden zullen door SVO worden gecontroleerd en na zijn akkoordbevinding binnen de daarvoor gestelde termijn door Opdrachtgever te worden betaald, tenzij SVO deze facturen inmiddels voor Opdrachtgever heeft betaald. In dat laatste geval is Opdrachtgever de betreffende kosten aan SVO verschuldigd, en zal de Opdrachtgever deze op eerste verzoek van SVO voldoen.

#### Artikel 7. Deelnemers, lessen, onderwijsmateriaal

- 7.1 Toelating van een Deelnemer op grond van het voldoen aan de door SVO verstrekte toelatingsnormen houdt nimmer de garantie in dat de Deelnemer de Cursus voldoende waardeert. Indien een Cursus wordt georganiseerd in samenwerking met een Opdrachtgever wordt de selectie van de Deelnemers in principe aan de Opdrachtgever overgelaten, waarbij deze zich zoveel mogelijk zal houden aan de door SVO te verstrekken toelatingsnormen.
- 7.2 SVO heeft het recht Deelnemers die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van de Cursus verhinderen, van verdere deelneming aan de Cursus uit te sluiten. Uitsluiting laat iedere verplichting tot betaling van het cursusgeld onverlet.
- 7.3 Aan de opgegeven data en tijden wordt behoudens overmacht, strikt de hand gehouden. SVO is niet gehouden Cursussen te herhalen ten behoeve van Deelnemers die verhinderd waren deze bij te wonen.
- 7.4 In principe worden geen duplicaten van documentatiemateriaal ter beschikking gesteld. SVO kan hierop naar eigen oordeel uitzonderingen maken in de gevallen waarin dit haar op grond van bijzondere omstandigheden billijk voorkomt, in welk geval de duplicaten tegen betaling zullen worden verstrekt.

- 7.5 Opdrachtgever verplicht zich om werknemers van SVO die in het kader van de overeenkomst werkzaamheden op het terrein van de Opdrachtgever (gaan) verrichten vooraf te informeren over mogelijke gevaren die de activiteiten van het bedrijf van de Opdrachtgever met zich mee kunnen brengen. Voorts dient SVO, althans haar werknemer(s), voldoende op de hoogte te worden gesteld van de maatregelen die de Opdrachtgever heeft getroffen ter vermindering van voornoemde gevaren en ter voorkoming van ongelukken.

#### Artikel 8. Intellectuele eigendomsrechten

- 8.1 Het auteursrecht en/of elk ander intellectueel eigendomsrecht op het door SVO vervaardigde onderwijsmateriaal of enig ander werk voortvloeiend of verband houdend met een Opdracht of cursus, berust bij SVO tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 8.2 Opdrachtgever en Deelnemer mogen al het door SVO vervaardigde en/of ter beschikking gestelde onderwijsmateriaal of enig ander werk enkel ten eigen behoeve gebruiken. Het geheel of gedeeltelijk veelevoudigen en/of openbaar maken door middel van druk, fotokopie, microfilm, beeldplaat, magnetische schijf of band, opslag in een voor derden toegankelijk raadpleegstelsel, of op welke andere wijze dan ook elektronisch, mechanisch of anderszins, alsmede het aan derden afstaan, verkopen of op enige andere wijze geheel of gedeeltelijk ter beschikking stellen van enig onderwijsmateriaal of werk, is zonder voorgaande uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van SVO niet toegestaan.

#### Artikel 9. Aansprakelijkheid, bedrijfsgegevens

- 9.1 De aansprakelijkheid van SVO voor aan SVO toerekenbare schade is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste het totaalbedrag van de uit hoofde van het gedeelte van de overeenkomst, waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit, aan SVO toekomende bedragen. Alle verdergaande aanspraken van welke aard en van wie dan ook zijn uitgesloten.
- 9.2 SVO aanvaardt nimmer aansprakelijkheid voor schade aan (persoonlijke) eigendommen van de Deelnemer of Opdrachtgever.
- 9.3 Al het door SVO ontwikkelde en/of samengestelde documentatiemateriaal dan wel ander werk voortvloeiend uit of verbandhoudend met een Opdracht of Cursus, is op zorgvuldige wijze, naar beste weten samengesteld. Evenwel kan SVO op geen enkele wijze instaan voor de juistheid en volledigheid ervan. SVO aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen die gebaseerd zijn op bedoelde materialen en werken.
- 9.4 Indien de Cursus wordt gehouden onder naam en verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever, aanvaardt SVO geen enkele aansprakelijkheid voor schade die bij Deelnemers, docenten, sprekers en andere derden ten gevolgen van de Cursus, enig ander evenement en/of de organisatie daarvan mocht ontstaan. De Opdrachtgever vrijwaart SVO tegen dergelijke aanspraken.
- 9.5 SVO verplicht zich alle door de Opdrachtgever verstrekte bedrijfsgegevens zorgvuldig te bewaren. Deze gegevens zullen door SVO niet dan na voorafgaand overleg met de Opdrachtgever aan derden ter inzage of voor gebruik worden afgegeven dan wel worden gepubliceerd.
- 9.6 Eventuele door Opdrachtgever en/of Deelnemer aan SVO ter beschikking gestelde gegevens zullen door SVO vrijelijk bij de uitvoering van de Opdracht kunnen worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

#### Artikel 10. Annulering

- 10.1 Bij onvoldoende aanmeldingen voor een Cursus heeft SVO te allen tijde het recht een Cursus te annuleren en een aanmelding niet te accepteren zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade of kosten.
- 10.2 Annulering van een deelname aan een cursus door een Deelnemer kan slechts schriftelijk geschieden. Voor deze annulering geldt de navolgende regeling: annulering kan kosteloos plaatsvinden tot vier weken voor aanvang van de Cursus. Vanaf vier weken tot twee weken voor aanvang is er een bedrag van 50% van het gehele factuurbedrag verschuldigd. Indien minder dan twee weken voor aanvang is het gehele factuurbedrag verschuldigd.
- 10.3 De Opdrachtgever is tot uiterlijk één maand voor datum van (aanvang van) de Cursus bevoegd de overeenkomst schriftelijk te annuleren, in welk geval Opdrachtgever aan SVO de kosten is verschuldigd van de reeds door SVO aan de uitvoering van de overeenkomst bestede uren en gemaakte kosten. Tevens dient Opdrachtgever alle kosten van door SVO ten behoeve van het evenement ingeschakelde derden te vergoeden, hetzij rechtstreeks aan deze derden, hetzij aan SVO, indien SVO deze derden op eigen naam heeft ingeschakeld. Voorts is Opdrachtgever aan SVO een vaste schadevergoeding verschuldigd die gelijk is aan 15% van het netto totaalbedrag van de voor de diensten van SVO in de overeenkomst opgenomen vergoedingen.
- 10.4 Bij annulering van de overeenkomst door Opdrachtgever korter dan één maand voor (aanvang van) de Cursus is Opdrachtgever de in de offerte opgenomen totaalvergoedingen verschuldigd aan SVO en ingeschakelde derden en dient hij SVO een schadevergoeding te betalen met een minimum van 25% van de begrote totaalvergoeding.

#### Artikel 11. Overmacht

- 11.1 In geval van overmacht, zowel van blijvende als van tijdelijke aard, is SVO gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren of tijdelijk op te schorten, zonder dat de Opdrachtgever aanspraken op nakoming en/of schadevergoeding kan doen gelden.
- 11.2 Onder overmacht wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, stakingen, boycot, bedrijfsstoring, storingen in het verkeer of transport, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen, brand, atoomkernreacties, machinebreuk en overigens alle omstandigheden, waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst door SVO naar redelijkheid en billijkheid niet gevergd kan worden.
- 11.3 Eventueel door Opdrachtgever vooruitbetaalde gelden zullen door SVO in dat geval naar rato worden terugbetaald, na aftrek van 20% van de totale factuurwaarde als vergoeding voor de door SVO reeds gemaakte kosten. Als het reeds betaalde minder dan 20% van de totale factuurwaarde bedraagt, vindt geen restitutie plaats.

#### Artikel 12. Ontbinding

- 12.1 SVO kan zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, bij aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst de overeenkomst annuleren en/of ontbinden, indien:
- Opdrachtgever surséance van betaling of zijn faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, een akkoord buiten faillissement aanbiedt, of anderszins de vrije beschikking over zijn vermogen verliest;
  - Opdrachtgever zijn activiteit staakt, ophoudt zijn statutaire doel na te streven, tot liquidatie besluit, anderszins zijn rechtspersoonlijkheid verliest, of zijn bedrijf overdraagt of fuseert;
  - Opdrachtgever één of meer verplichtingen voortvloeiende uit de betreffende overeenkomst niet, niet tijdig, of niet behoorlijk nakomt, en hij deze nalatigheid niet binnen 30 dagen na door SVO bij aangetekende brief hiertoe gemaand te zijn, heeft hersteld.
- 12.2 Het bepaalde in het vorige lid laat onverlet de overige aan SVO bij wanprestatie van Opdrachtgever rechtens toekomende bevoegdheden, zoals die tot het vorderen van nakoming en/of schadevergoeding.

#### Artikel 13. Non competition

- 13.1 Het is Opdrachtgever verboden om, zonder schriftelijke instemming van SVO, binnen 12 maanden na beëindiging van enige Opdracht Medewerkers van SVO (ongeacht hun functie en/of specialisatie) te benaderen om soortgelijke werkzaamheden voor Opdrachtgever te gaan verrichten, en/of enigerlei vorm van (bijvoorbeeld maar daartoe niet beperkt) een (vorm of afgeleide daarvan) arbeidsovereenkomst aan te bieden hetzij voor bepaalde hetzij voor onbepaalde tijd. Deze bepalingen zijn ook van toepassing op eventueel door SVO ingeschakelde derden welke namens SVO de opgedragen activiteiten verrichten.
- 13.2 Bij overtreding van het beding sub 1 verbeurt Opdrachtgever zonder enigerlei vorm van ingebrekestelling een direct opeisbare boete van € 50.000,- alsmede een boete van € 1.250,- voor elke dag dat deze overtreding voortduurt, zulks met een maximum van € 250.000,-.

#### Artikel 14. Bevoegde rechter en toepasselijk recht

- 14.1 Alle geschillen worden gebracht voor de bevoegde rechter te Utrecht.
- 14.2 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Bovenstaande Algemene Voorwaarden zijn sinds 14-03-2001 gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Utrecht onder nummer 6800.